

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na świadczenie usługi telefonii komórkowej i bezprzewodowego dostępu do Internetu wraz z opcją dostawy urządzeń.
Nr sprawy: TP-205/23/DW**

Opis przedmiotu zamówienia

- I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie w ramach zamówienia podstawowego (gwarantowanego) usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej, bezprzewodowego dostępu do Internetu, usługi pakietowej transmisji danych przez okres 24 miesięcy dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie (dalej „Zamawiający”) zgodnie z poniższymi wymaganiami.
 1. Zamawiający wymaga:
 - a. zachowania wszystkich obecnie posiadanych aktywnych numerów telefonicznych, w ilości 109 numerów, w tym:
 - i. 72 numerów telefonicznych (połączenia głosowe),
 - ii. 6 numerów do transmisji danych,
 - iii. 31 numerów alarmowych(karty SIM z numerami w standardowym formacie +48 xxx-xxx-xxx, nie skróconymi)
– przeniesienie numerów do sieci Wykonawcy,
 - b. aktywowania 13 nowych numerów telefonicznych, w tym:
 - i. 11 numerów telefonicznych (połączenia głosowe),
 - ii. 2 numerów alarmowych(karty SIM z numerami w standardowym formacie +48 xxx-xxx-xxx, nie skróconymi).
 2. Po podpisaniu umowy Zamawiający wymaga **dostarczenia minimum 2 nieaktywnych kart SIM bez przypisanych numerów telefonicznych** w celu umożliwienia ich natychmiastowego aktywowania przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w sieci Wykonawcy, jako duplikatu zagubionej, skradzionej lub uszkodzonej karty SIM z przydzielonym numerem telefonicznymi. Po aktywowaniu, (jako duplikatu) każdej nieaktywnej karty SIM Wykonawca po złożeniu zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego dostarczy na wskazany w pkt 8 adres w ramach uzupełnienia puli 2 kart, o których mowa na wstępie, nową nieaktywną kartę SIM.
 3. **W trakcie trwania umowy Wykonawca na wniosek Zamawiającego umożliwi zamianę grupy (numery do połączeń głosowych/numery do transmisji danych/numery alarmowe), do której należą poszczególne karty SIM, przy jednoczesnym zachowaniu numerów telefonów oraz wartości abonamentu.**
- II. Zakres przedmiotu zamówienia w ramach zamówienia podstawowego (gwarantowanego):
 1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres 24 miesięcy (24 okresy rozliczeniowe) obejmujących usługi telefonii komórkowej, bezprzewodowego dostępu do Internetu, pakietowej transmisji danych oraz pozostałych usług, które są w aktualnej ofercie Wykonawcy. **Podstawowe w minimalnym zakresie usługi wymagane przez Zamawiającego są wyszczególnione w punktach poniżej :**

- a. łączność głosowa (wychodzące i przychodzące połączenia w sieci Wykonawcy, na telefony stacjonarne, w sieciach innych operatorów komórkowych, Roamingowe, połączenia krajowe i międzynarodowe. Rozliczenie Roamingu oraz połączeń międzynarodowych zgodnie z opisem w pkt. 14 OPZ).
 - b. łączność tekstowa (SMS),
 - c. łączność multimedialna (MMS),
 - d. Transmisja danych,
 - e. Dostęp do zasobów Internetu.
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług od pierwszego dnia po dniu, w którym upłynie termin obowiązywania obecnej umowy z Zamawiającym - *postanowienie dotyczy przypadku podpisania umowy z dotychczasowym dostawcą usług.* / Wykonawca rozpocznie świadczenie usług od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego liczonego od dnia przeniesienia numerów Zamawiającego od dotychczasowego dostawcy usług – *postanowienie nie dotyczy przypadku podpisania umowy z dotychczasowym operatorem tych numerów.*
 3. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci (przeniesienie na nowe karty SIM) i utrzymanie dotychczasowych **109 sztuk numerów telefonicznych Zamawiającego używanych u obecnego operatora zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 ze zm., Dz. U. z 2023 r. poz. 1394).** Przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w porze nocnej w godzinach 00:00 a 06:00. Przeniesienie odbędzie się od dnia wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych u obecnego operatora. **Aktywacja wszystkich kart SIM (wraz z duplikatami) zwolniona będzie z opłaty aktywacyjnej.** Nie dotyczy dotychczas używanych przez Zamawiającego 109 numerów komórkowych, w przypadku wyboru oferty i podpisania umowy z dotychczasowym operatorem tych numerów.
 4. W cenie abonamentu wszystkie numery Zamawiającego korzystają, w ramach połączeń krajowych, z nielimitowanych połączeń głosowych i wiadomości SMS/MMS na numery telefonów działających w sieci Wykonawcy, w sieciach innych operatorów komórkowych oraz na numery stacjonarne, ponadto w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat na terenie kraju zapewniona będzie transmisja danych zgodnie z limitami dla poszczególnych numerów.
 5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostawę fabrycznie nowych kart SIM (w uniwersalnym formacie miniSIM/microSIM/nanoSIM) w terminie 48h od dnia podpisania niniejszej Umowy, w dni robocze w godz. 8.00-16.00. Dla wybranych numerów, których wykaz dostarczy Zamawiający w dniu zawarcia umowy, Wykonawca dostarczy karty SIM bez blokady kodem PIN. Nie dotyczy dotychczas używanych przez Zamawiającego 109 numerów komórkowych, w przypadku wyboru oferty i podpisania umowy z dotychczasowym operatorem tych numerów. W przypadku podpisania umowy z dotychczasowym operatorem, jako Wykonawcą, dostarczy on 13 nowych kart SIM z nowymi numerami działającymi w sieci wykonawcy. W przypadku podpisania umowy z nowym operatorem, jako Wykonawcą dostarczy on 122 nowe karty SIM (w tym 109 z przeniesionymi nr od dotychczasowego operatora) **Wszystkie dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą działać w standardzie 4G/LTE.**
 6. W przypadku przejmowanych przez Wykonawcę numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego, Wykonawca na własny koszt, dokona wymiany karty miniSIM lub microSIM na kartę w uniwersalnym formacie mniSIM/microSIM/ nanoSIM zachowując dotychczasowy numer.
 7. Wykonawca zapewnia bezpłatną aktywację duplikatu karty SIM w przypadku utraty dotychczas użytkowanej karty, która nastąpiła w wyniku kradzieży, zgubienia lub jej wady oraz dostarczenie duplikatu do Zamawiającego, ul. W.K. Roentgena 5 w Warszawie. Dla kart SIM obsługujących przejmowane numery abonenckie Wykonawca w czasie trwania umowy zapewni po 2 duplikaty.
 8. Dostawy będą realizowane do Działu Administracyjno-Gospodarczego Zamawiającego, ul. W.K. Roentgena 5 w Warszawie,

9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej dla 116 sztuk aktywowanych numerów telefonicznych w okresie trwania umowy, z tym, że:
 - a. dla 83 numerów do połączeń głosowych dostęp do Internetu z limitem transmisji danych na poziomie minimum 8 GB,
 - b. dla 33 numerów alarmowych dostęp do Internetu z limitem transmisji danych na poziomie minimum 2 GB.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług bezprzewodowego Internetu dla 6 sztuk aktywowanych numerów dla tabletów z limitem transmisji danych na poziomie minimum 48 GB miesięcznie w okresie trwania umowy
11. Zamawiający przekazuje Wykonawcy w dniu zawarcia umowy wykaz posiadanych dotychczas aktywnych 109 numerów komórkowych do przeniesienia. Nie dotyczy dotychczas w przypadku wyboru oferty i podpisania umowy z dotychczasowym operatorem tych numerów.
12. Wykonawca zapewni transmisję głosu i danych w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowych, połączenia krajowe i międzynarodowe, Roaming, przesyłanie wiadomości SMS, MMS.
13. Wykonawca w ramach abonamentu, bez dodatkowej opłaty, zapewni dostęp do następujących usług:
 - a. Naliczanie sekundowe dla połączeń krajowych;
 - b. Nielimitowane połączenia krajowe do sieci komórkowych i na telefony stacjonarne (dotyczy 3 grup numerów - połączenia głosowe/transmisja danych/numery alarmowe),
 - c. Roaming i połączenia międzynarodowe (Rozliczenie kosztów Roamingu oraz kosztów połączeń międzynarodowych zgodnie z opisem w pkt 14 OPZ);
 - d. Dostęp do Internetu;
 - e. Połączenie z pocztą głosową na terenie kraju;
 - f. Połączenia multimedialne;
 - g. Połączenia tekstowe;
 - h. CLIP/CLIR – identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczy tylko tych numerów, które nie zostały zastrzeżone zgodnie z ustawą prawo telekomunikacyjne;
 - i. Przekierowanie połączeń przez użytkownika;
 - j. Powiadomienia o stanie konta użytkownika za pomocą wiadomości SMS;
 - k. Usługa „LIMIT POŁĄCZEŃ” - po przekroczeniu limitu 2 GB przesyłu danych (w przypadku numerów alarmowych), 8 GB przesyłu danych (w przypadku numerów telefonicznych) lub 48 GB przesyłu danych (w przypadku numerów do transmisji danych) następuje ograniczenie prędkości przesyłania danych, Wykonawca nie będzie naliczał dodatkowych opłat, po rozpoczęciu kolejnego okresu rozliczeniowego funkcjonalność usługi zostaje ponownie przywrócona automatycznie.
14. Usługi nieobjęte zakresem abonamentu (koszt połączeń w Roamingu i koszt połączeń międzynarodowych) płatne będą zgodnie z aktualnym cennikiem stanowiącym załącznik do oferty. Usługi nieobjęte zakresem abonamentu domyślnie będą zablokowane przez Wykonawcę, z możliwością zdalnego odblokowania przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego, bez ponoszenia dodatkowych opłat.
15. Wykonawca dla:
 - a. 6 sztuk numerów internetowych zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE (zgodnie z zasięgiem) dla minimum 48 GB miesięcznie wysyłanych i odbieranych danych na terenie kraju przy maksymalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii,

- dopuszcza, aby Wykonawca dostarczył bezpłatne narzędzia, dzięki którym taki raport będzie mógł być wykonany przez Zamawiającego.
- iii. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy. W przypadku, kiedy aplikacja nie umożliwi pobranie bilingu za okres starszy niż 12 miesięcy (ograniczenie systemowe) Zamawiający dopuszcza wsparcie ze strony dedykowanego doradcy. Po wygaśnięciu umowy Wykonawca może zablokować dostęp do aplikacji internetowej systemu bilingowego, ponadto Wykonawca wraz z fakturą dotyczącą ostatniego okresu rozliczeniowego dostarczy Zamawiającemu na niemodyfikowalnym nośniku biling i dla wszystkich numerów telefonów komórkowych za cały okres obowiązywania umowy w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (na przykład ADOBE PDF w formie tekstowej).
 - iv. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie również za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (na przykład ADOBE PDF w formie tekstowej). Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
 - v. W przypadku zapewnienia exportu bilingu do pliku w formacie innym niż MS Excel, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 3 licencje na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość exportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel. Koszt dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie ponosi Wykonawca.
23. Rozliczenie za świadczone usługi będzie realizowane w systemie miesięcznym (ryczałt).
24. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu.
25. Wykonawca zapewni opiekuna handlowego oraz opiekuna technicznego w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
26. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, w dni robocze nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi w dni robocze w godz. 8.30-16.30. **Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 poz. 284).**
27. Wykonawca zapewnia możliwość dokonania cesji numeru telefonu na osoby fizyczne lub prawne, bezpłatnie. **Zamawiający ma prawo do dokonania cesji do 20 aktywnych kart SIM, na osoby fizyczne lub prawne.** W przypadku dokonania przez Zamawiającego cesji, Wykonawca na wniosek Zamawiającego przydzieli Zamawiającemu nowy numer wraz z kartą SIM. **Okres aktywacji nowych numerów (kart SIM) uruchomionych w trakcie trwania umowy (w zamian za numery podlegające cesji) wygasa wraz z końcem okresu aktywacji dla pozostałych 122 numerów** Cesja dotyczyć będzie jedynie numeru telefonu i karty. Użytkownik, którego numer wraz z kartą SIM będzie podlegał cesji będzie negocjował z Wykonawcą warunki indywidualnej umowy, której będzie stroną na zasadach ogólnych, zgodnie z procedurami, regulaminami i cennikami obowiązującymi Wykonawcę w chwili dokonania cesji. Warunki realizacji umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą nie będą miały wpływu na postanowienia indywidualnej umowy zawieranej pomiędzy Wykonawcą i użytkownikiem, na rzecz, którego Zamawiający dokonał cesji numeru wraz z kartą SIM.

III. **Opis zakresu przedmiotu zamówienia w ramach zamówienia w prawie opcji.**

1. Na podstawie art. 441 ustawy PZP, Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na:
 - 1) rozszerzeniu zakresu zamówienia o usługi nieobjęte zakresem abonamentu typu usługi Roamingu i usługi połączeń międzynarodowych, połączenia płatnych infolinii nieobjęte abonamentem a wykazane w przekazanym Zamawiającemu miesięcznym rozliczeniu świadczonych usług na podstawie Umowy. Usługi nieobjęte zakresem abonamentu płatne będą zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik do oferty (umowy);
 - 2) rozszerzeniu zakresu zamówienia o aktywowanie dodatkowych nie więcej niż 10 nowych numerów telefonicznych. **W trakcie trwania umowy Wykonawca na wniosek Zamawiającego umożliwi, bez dodatkowych kosztów, aktywację maksymalnie 10 nowych numerów telefonicznych we wskazanych przez Zamawiającego grupach – połączenia głosowe/transmisja danych/numery alarmowe (karty SIM z numerami w standardowym formacie +48 xxx-xxx-xxx, nie skróconymi) z zachowaniem wartości abonamentów (w tym zniżek i rabatów) oraz świadczonych usług dla każdego z nowych numerów, jak dla 109 numerów przeniesionych do sieci Wykonawcy przy podpisaniu umowy – okres aktywacji nowych numerów (kart SIM) uruchomionych/aktywowanych w trakcie trwania umowy w ramach prawa opcji wygasa wraz z końcem okresu aktywacji dla pozostałych 122 numerów. W tym przypadku zwiększeniu ulegnie proporcjonalnie wartość miesięcznej opłaty abonamentowej. Miesięczna opłata abonamentowa dla aktywowanych numerów w ramach prawa opcji rozliczona będzie z kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia w prawie opcji.**
2. Na podstawie art. 441 ustawy PZP, Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na rozszerzeniu zakresu zamówienia o zakup urządzeń wymienionych jak niżej, w następujących ilościach :
 - 1) maksymalnie 20 szt. fabrycznie nowych telefonów komórkowych,
 - 2) maksymalnie 5 szt. kompletów: ładowarka sieciowa USB.C/USB.A (w zależności od potrzeb Zamawiającego) + kabel USB do ładowania/przesyłania danych USB.C/USB.A – USB.C/micro USB (w zależności od potrzeb Zamawiającego) - minimalne prądy ładowania dla ładowarki: DC 5V / 2A oraz DC 9V / 1.67A,
 - 3) maksymalnie 5 szt. - kabli USB do ładowania/przesyłania danych USB.C/USB.A – USB.C/micro USB (w zależności od potrzeb Zamawiającego).
3. Minimalne wymagania dotyczące telefonów komórkowych:
 - 1) urządzenia fabrycznie nowe, nie powystawowe lub nie odnowione przez producenta (tzw. refurbished).
 - 2) technologia minimum 4G/LTE,
 - 3) procesor 8 rdzeniowy,
 - 4) slot na kartę micro/nano SIM,
 - 5) ekran dotykowy minimum 5,5",
 - 6) system Android 10 lub nowszy,
 - 7) pamięć minimum 3/64 GB,
 - 8) pojemność baterii minimum 4000 mAh,
 - 9) wyposażenie minimum: dedykowana ładowarka sieciowa USB + dedykowany kabel USB do ładowania i przesyłania danych,
 - 10) Gwarancja – min. 24 m-ce.
4. Dostarczone telefony komórkowe muszą mieć zapewnioną usługę wsparcia technicznego producenta systemu operacyjnego, w który wyposażony jest telefon w postaci bieżących aktualizacji zainstalowanego systemu operacyjnego minimum przez okres obowiązywania umowy, zapewnione przez okres trwania umowy muszą być też regularne aktualizacje dotyczące bezpieczeństwa, które udostępnia producent telefonu komórkowego.

5. Dostarczone telefony komórkowe będą pochodziły z legalnego źródła i będą zakupione w autoryzowanym kanale sprzedaży producenta, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich.
6. Zamawiający wymaga, aby telefony komórkowe były dostarczane na koszt i ryzyko Wykonawcy w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających ich uszkodzenie wraz z dokumentami z nimi związanymi i przydatnymi w eksploatacji (w szczególności gwarancje na aparaty telefoniczne, instrukcje obsługi w języku polskim), posiadały certyfikat zgodności CE.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sukcesywnego zamawiania dostaw telefonów komórkowych w trakcie obowiązywania umowy. Częstotliwość dostaw będzie uzależniona od zaistniałych, bieżących potrzeb Zamawiającego.
8. Zamawiający będzie składał zamówienia na poszczególne modele telefonów komórkowych wg aktualnej oferty i cennika telefonów komórkowych Wykonawcy dla klientów biznesowych. Zamawiający przewiduje zakup telefonów komórkowych do maksymalnej ceny jednostkowej brutto 1000,00 zł. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu telefonu w cenie jednostkowej niższej niż 1000,00 zł.
9. Dostawy telefonów komórkowych realizowane będą w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Należności z tytułu wykonanych dostaw telefonów komórkowych będą rozliczane w ramach łącznej kwoty przeznaczonej na realizację zamówień w prawie opcji.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sukcesywnego zamawiania dostaw ładowarek sieciowych/kabli USB, w czasie obowiązywania umowy. Częstotliwość dostaw będzie uzależniona od zaistniałych, bieżących potrzeb Zamawiającego. Zamawiający składał zamówienia wg aktualnej oferty i cennika Wykonawcy.
11. Zamawiający przewiduje zakup ładowarek sieciowych/kabli USB Wykonawca do ceny jednostkowej brutto nie większej niż 175 zł (komplet: ładowarka + dedykowany kabel USB) oraz 87,50 zł (kabel USB)
12. Dostawy ładowarek sieciowych/kabli USB realizowane będą w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Należności z tytułu wykonanych dostaw ładowarek sieciowych/kabli USB będą rozliczane w ramach łącznej kwoty przeznaczonej na realizację zamówień w prawie opcji.
13. Na dostarczone ładowarek sieciowych/kabli USB Wykonawca udzieli 12-miesięcznej gwarancji.
14. Wykonawca dostarczy telefony komórkowe / ładowarki sieciowe/kable USB r na swój koszt i ryzyko do Działu Administracyjno-Gospodarczego Zamawiającego, ul. W.K. Roentgena 5 w Warszawie. Przy odbiorze Wykonawcę reprezentuje osoba dostarczająca zamówienie, a Zamawiającego Kierownik Działu Administracyjno-Gospodarczego lub osoba przez niego wyznaczona.
15. Potwierdzeniem należytego wykonania dostawy telefonów komórkowych/ładowarek sieciowych/kabli USB każdorazowo będzie Protokół odbioru przedmiotu zamówienia podpisywany przez Kierownika Działu Administracyjno-Gospodarczego lub osobę przez niego wyznaczoną, bez uwag.
16. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia wad dostarczonych telefonów komórkowych/ładowarek sieciowych/kabli USB w dni robocze w godzinach: 8.00 – 17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
17. Zamawiający informuje, że na realizację zamówienia w prawie opcji wskazanego w pkt. III 1-2 planuje przeznaczyć szacowaną kwotę nie wyższą niż 30 021,84 zł brutto.
18. Płatność za realizację zamówienia w prawie opcji, którego przedmiotem będą usługi nieobjęte abonamentem wskazane w pkt. III, 1.1) będzie następowała z puli środków przeznaczonych na realizację zamówienia w prawie opcji (kwoty wskazanej w pkt. 17) na podstawie rozliczenia wykorzystanych usług nieobjętych abonamentem w danym okresie rozliczeniowym i cennika Wykonawcy stanowiącego załącznik do oferty (Umowy).
19. Wykonawca będzie zobowiązany wykonać zamówienie objęte prawem opcji po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać. Zawiadomienie takie będzie przekazane Wykonawcy, na:

- 1) 10 dni roboczych przed planowanym terminem realizacji zamówienia na dostawę urządzeń wskazanych w pkt. III 2.2 1)-3) ;
 - 2) 48 godzin przed planowanym terminem realizacji zamówienia na aktywację dodatkowych numerów telefonicznych;
drogą mailową na adres poczty elektronicznej przedstawiciela Wykonawcy wskazanego w Umowie.
20. Prawo opcji może zostać zrealizowane przez Zamawiającego w ramach większej liczby zamówień częściowych, w zależności od potrzeb Zamawiającego.
 21. Rozliczenie zamówienia w prawie opcji, którego przedmiotem będą aktywowane dodatkowe numery telefoniczne będzie przez proporcjonalne zwiększenie wartość miesięcznej opłaty abonamentowej. Miesięczna opłata abonamentowa dla aktywowanych dodatkowych numerów w ramach prawa opcji rozliczona będzie z puli środków przeznaczonych na realizację zamówienia w prawie opcji (kwota wskazana w pkt. 17).
 22. Płatność za dostawy urządzeń objętych prawem opcji wskazanych w III pkt. 3.3) lit. a) - c) będzie następowała z puli środków przeznaczonych na realizację zamówienie w prawie opcji (kwota wskazana w pkt. 17).
 23. Skorzystanie przez Zamawiającego z zamówienia w prawie opcji, jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego skorzystanie rodzi po stronie Wykonawcy obowiązek realizacji zamówienia w prawie opcji. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie finansowe w przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystania w niepełnym zakresie.
 24. Zamówienie w prawie opcji będzie realizowane wyłącznie w terminie wykonania przedmiotu zamówienia, o którym mowa w projektowanych postanowieniach umowy – Załącznik nr 5 do SWZ lub do wyczerpania łącznej kwoty przeznaczonej na realizację zamówień w prawie opcji.